

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG UND HINWEISE NACH DER EUROPÄISCHEN DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO) UND BUNDESDATENSCHUTZGESETZ (BDSG-NEU)

Datenschutz-Richtlinie

Bei allen Fragen rund um den Schutz Ihrer Daten erhalten Sie Auskunft durch unsere Geschäftsführung, Sie erreichen uns über die vorgenannten Kontaktdaten.

Sie haben Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde, in deren Bundesland das Unternehmen seinen Sitz hat. Für unser Unternehmen ist dies:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Klosterwall 6 (Block C)

20095 Hamburg

Telefon: 040 42854-4040

Telefax: 040 42854-4000

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Homepage: <http://www.datenschutz-hamburg.de/>

I. Bedeutung dieser Erklärung und Widerrufsmöglichkeit

Die S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH benötigt Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere zur Einschätzung eines möglichen Risikos (Risikobeurteilung), zur Verhinderung von Missbrauch, zur Überprüfung unserer Leistungspflicht, zu Ihrer Beratung und Information sowie allgemein zur Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung. Nach geltendem Datenschutzrecht dürfen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden (Datenverwendung), wenn dies ein Gesetz ausdrücklich erlaubt, anordnet oder wenn eine wirksame Einwilligung des Betroffenen vorliegt.

Die Verwendung Ihrer allgemeinen personenbezogenen Daten (z. B. Alter oder Adresse) ist nach der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erlaubt, wenn es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses mit dem Betroffenen erforderlich ist. Das Gleiche gilt, soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

Zur Vermeidung einer umfangreichen und zeitintensiven Einzelfallprüfung bei Anwendung dieser Vorschriften kann von Ihnen eine Einwilligungserklärung abgegeben werden.

Diese Einwilligungserklärung ermöglicht eine Datenverwendung auch für die Fälle, die nicht von vornherein durch die Vorschriften der DSGVO oder des Bundesdatenschutzgesetzes erfasst werden sowie von Daten, die dem besonderen gesetzlichen Schutz von Privatgeheimnissen gemäß § 203 Strafgesetzbuch unterliegen.

Die Verwendung von besonderen Arten personenbezogener Daten darf von uns nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgen. Diese Einwilligung ist ab dem Zeitpunkt der Antragstellung wirksam. Sie wirkt unabhängig davon, ob später der PV SECURE Paket zustande kommt.

Sie haben nach der DSGVO erweiterbare Rechte, auf die wir Sie gerne hinweisen wollen, wie z.B. das **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht und Recht auf Datenübertragbarkeit**.

Weitere Informationen finden Sie im Anhang zu dieser Erklärung und auf unserer Website www.pv-secure.de

Es steht Ihnen frei, diese Einwilligungserklärung uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen.

II. Erklärung zur Verwendung Ihrer allgemeinen personenbezogenen Daten

Hiermit willige ich darin ein, dass meine allgemeinen personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Antrags für das PV SECURE Paket und dessen Durchführung erhoben werden, unter Beachtung der Grundsätze der Datensparsamkeit und der Datenvermeidung verwendet werden:

1. Zur Vertragsabwicklung, zur Risikobeurteilung und zur Prüfung der Leistungspflicht durch die S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH.
2. Zur Risikobeurteilung durch Datenaustausch mit einem vorgehenden Vertragspartner zu Absicherung desselben Risikos, der von mir bei Antragstellung genannt wurde.
3. Zur gemeinschaftlichen Verwaltung von Datensammlungen der Unternehmen der S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH, um die Angelegenheiten im Rahmen der Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten zu können. Diese Datensammlungen enthalten Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Kundennummer, Vertragsnummer, Kontonummer, Bankleitzahl und sonstige Kontaktdaten.
4. Durch andere Unternehmen und Personen (z. B. wie dem Errichter, dem Versicherer etc.), denen die S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH Aufgaben ganz oder teilweise zur Durchführung des PV SECURE Paketes überträgt. Diese Unternehmen und Personen werden beauftragt, um die Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung zu Ihrer Zufriedenheit zu gewährleisten. Eine Erweiterung der Zweckbestimmung der Datenverwendung ist damit nicht verbunden. Die beauftragten Unternehmen und Personen sind im Rahmen ihrer Aufgabenerfüllung verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen, einen zweckgebundenen und rechtlich zulässigen Umgang mit den Daten zu gewährleisten sowie den Grundsatz der Verschwiegenheit zu beachten.
5. Zu Statistikzwecken, wobei die Daten anonymisiert und verschlüsselt werden, um dann mit entsprechenden Daten von anderen Unternehmen und Personen (z. B. wie dem Errichter, dem Versicherer etc.) verarbeitet und ausgewertet werden zu können. Eine Erweiterung der Zweckbestimmung der Datenverwendung ist damit nicht verbunden.

Die eingeschalteten Unternehmen und Personen sind im Rahmen ihrer Aufgabenerfüllung verpflichtet, ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen, einen zweckgebundenen und rechtlich zulässigen Umgang mit den Daten zu gewährleisten sowie den Grundsatz der Verschwiegenheit zu beachten.

6. Zur Beratung und Information über sonstige Dienstleistungen der S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH und anderer Unternehmen der S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH.
7. Zur Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung, indem die S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH selbst Informationen über mein allgemeines Zahlungsverhalten einholt. Dieses kann auch erfolgen durch ein Unternehmen S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH oder eine Auskunftstelle (z. B. Infoscore, Creditreform, SCHUFA).
8. Zur Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung, indem die S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH, ein Unternehmen S.E.E. Servicegesellschaft Erneuerbare Energien mbH oder eine Auskunftstelle auf der Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren erzeugte Einschätzung meiner Zahlungsfähigkeit (Scoring) einholt.
9. In dem jeweiligen Angebot/Produktinformation finden Sie eine Übersicht über die Geschäftspartner mit denen wir in der Regel zusammenarbeiten. An diese findet eine Datenübermittlung zur Erfüllung unseres Auftrages oder gesetzlicher Verpflichtungen statt.

Anhang

Geltungsbereich

Diese Erklärung regelt die datenschutzkonforme Informationsverarbeitung und die entsprechenden Verantwortlichkeiten beim obengenannten Unternehmen (und seiner/n Niederlassung/en) auf Basis der gesetzlichen Regelungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSGneu). Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieser Richtlinie verpflichtet.

Sie richtet sich insbesondere an:

Mitarbeiter, Kunden und Interessenten, Versicherer und Dienstleister.

Hierbei gelten folgende Grundsätze:

Wahrung der Persönlichkeitsrechte

Zweckbindung personenbezogener Daten

Transparenz

Datenvermeidung und Datensparsamkeit

Sachliche Richtigkeit/ Aktualität der Daten

Vertraulichkeit bei der Datenverarbeitung

Sicherheit bei der Datenverarbeitung

Löschung und Einschränkung der Verarbeitung von Daten auf Anforderung

Begriffsdefinitionen (Art. 4 DS-GVO)

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer natürlichen Person (Betroffener). Beispiele: Name, Vorname, Geburtstag, Adressdaten, Vertragsdaten, E-Mail-Inhalte. Besondere personenbezogene Daten sind Angaben über rassische, ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben, sowie wirtschaftliche Verhältnisse.

Verantwortliche Stelle ist jede Person oder Stelle, die personenbezogene Daten für sich selbst erhebt, verarbeitet oder nutzt oder dies durch andere im Auftrag vornehmen lässt.

Erheben, Verarbeiten und Speichern personenbezogener Daten (Art.5 + 6 DS-GVO)

Das Erheben, Verarbeiten und Speichern personenbezogener Daten in unserem Unternehmen geschieht auf Basis des von uns verwendeten Antrages und den mitgeltenden Dokumenten (wie z.B. Produktinformation, Einwilligung zur Datenverarbeitung, Merkblätter).

Ohne eine konkrete Beauftragung und eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung durch unsere Kunden werden wir nicht tätig (bei Kindern und Jugendlichen wird die Einwilligung durch die Erziehungsberechtigten erteilt). Wir dokumentieren unsere Tätigkeit umfänglich über unser Kundenverwaltungsprogramm und halten konkrete Verfahrensanweisungen für die Ausführung unserer Aufträge vor. Profiling findet in unserem Unternehmen nicht statt. Die Daten werden ausschließlich zu den vereinbarten Zwecken verarbeitet. Die Daten unserer Kunden werden nach Kündigung des Vertrages nach den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Bestimmungen zu gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Die Fristen können zur Verteidigung von möglichen Rechtsansprüchen entsprechend verlängert werden. An Stelle der Löschung tritt die Einschränkung der Verarbeitung.

Verpflichtung auf Vertraulichkeit

Alle Mitarbeiter werden bei der Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Verschwiegenheit und der Einhaltung der Arbeitsanweisungen sowie dieser Richtlinie verpflichtet. Die Verpflichtung wird jährlich erneuert und besteht auch nach der Beendigung ihrer Tätigkeit fort.

Verarbeitungsübersichten (Art. 30 DS-GVO)

Mittels interner Verfahrensübersichten (Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten) schaffen wir Transparenz innerhalb des Unternehmens und überprüfen, ob unsere Verfahren besondere Risiken für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen aufweisen und damit einer Vorabkontrolle/ Datenschutz-Folgeabschätzung unterliegen. Es besteht die Verpflichtung, diese Übersichten vorzuhalten für eine Einsichtnahme durch die Behörden.

Beschaffung von Hard- und Software

Sämtliche für unsere Arbeitsabläufe notwendige Hardware (Rechner, Bildschirme, Tastatur, Maus und Peripheriegeräte wie Scanner oder Drucker) wird nach internen Richtlinien gesteuert. Die Rechner werden für die Mitarbeiter bereits konfiguriert und mit den entsprechenden Programmen, die wir im Standard nutzen, ausgestattet. Weitere Software darf nur in Absprache mit der Geschäftsführung installiert werden.

Passwortrichtlinien

Um die Zugriffe zu unseren Systemen sicher zu gestalten, ist eine individuelle Authentifizierung notwendig. Für diese wurden interne Regelungen getroffen, an die sich alle Beteiligten halten müssen.

Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir ergreifen alle uns möglichen Maßnahmen, die nach dem aktuellen Stand der Technik, sowie organisatorisch dazu geeignet sind, um Unbefugten keinen Zugriff auf die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewähren. Dazu führen wir separate Aufzeichnungen, um die Anforderungen an die Sicherheit der Datenverarbeitung zu dokumentieren. Eine Übermittlung in Drittländer ist zum aktuellen Zeitpunkt nicht geplant.